

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia serta taufik dan hidayah-Nya maupun kesabaran dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Electronic Word Of Mouth, Experiential Marketing* dan Citra Merek Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada *Cosmetic Youthful Outstanding* dan *Unique (Y.O.U)*” ini dengan baik meskipun banyak kekurangan didalamnya. Penulisan ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih untuk semua pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak. Dr. Arif Kusuma, MBA., selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak. Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM. selaku Dekan Fakultas Universitas Esa Unggul.
3. Ibu. Dr. Ir. Rojuaniah, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Dr. Hasyim, SE., MM., M.Ed selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan serta pengarahan, petunjuk, dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah mendidik penulis sehingga sampai kepada penyusunan proposal ini.
6. Kedua orang tua penulis, Ayah dan Mama terima kasih karena telah menjadi sumber inspirasi dan motivasi penulis dalam hidup serta untuk doa yang tak pernah putus untuk anakmu ini. Semoga semua pengorbanan, keringat dan air mata mama dan ayah dapat penulis balas jauh lebih besar.
7. Adik penulis, terima kasih karena telah memberikan motivasi dan semangat bagi penulis dalam penulisan proposal ini.
8. Teman-teman satu bimbingan yang telah banyak membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
9. Kepada teman-teman angkatan 2016 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang menjadi salah satu bagian terpenting dalam menjalani kehidupan penulis.
10. Seluruh responden dan semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu sehingga proposal ini dapat selesai.

Dalam propasal ini penulis menyadari bahwa proposal ini jauh dari sempurna

dan masih banyak kekurangannya karena terbatasnya kemampuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata semoga proposal ini dapat memberi manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan khususnya rekan-rekan mahasiswa Universitas Esa Unggul.

Jakarta, 14 Agustus 2020

Tiara Astari Fitri